

V.O.F. C. van Bekkum

ARTIKEL 1 - DEFINITIES

1. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. V.O.F. C. van Bekkum: de verkoper/opdrachtnemer, die met de afnemer een overeenkomst aangaat met betrekking tot de koop van een keuken of badkamer en sanitaire artikelen, dan wel onderdelen daarvan en in verband met de koop te verrichten werkzaamheden; hierna genoemd CvB.
 - b. de afnemer: de koper/opdrachtgever, aanbestedder of een ieder die met CvB een overeenkomst aangaat of wil aangaan of voor wie CvB een aanbieding doet of een leverantie of prestatie verricht;
 - b1. zakelijke afnemer: de afnemer die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - b2. consument: de afnemer die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf;
 - c. aflevering: de feitelijke aanbieding van de gekochte goederen aan de afnemer;
 - d. oplevering: het gebruiksklaar, zoals overeengekomen, ter beschikking stellen van de overeengekomen goederen en/of het werk;
2. Werkzaamheden als in lid 1 bedoeld kunnen zijn:
- a. installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerverleidingen en bedradingen, alsmede het aanbrengen van aansluitpunten, benodigd voor het juist monteren van de keuken;
 - b. monteren (plaatsen): het in elkaar zetten en stellen van de keuken dan wel onderdelen daarvan;
 - c. aansluiten: het aansluiten van leidingen/bedradingen op reeds aanwezige en correct aangebrachte aansluitpunten;
 - d. overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het zetten van tegels.
3. Werkzaamheden als in lid 1a bedoeld kunnen zijn ten aanzien van badkamers en sanitaire artikelen:
- a. installeren: het aanbrengen van alle toe- en afvoerverleidingen, bedradingen en aansluitpunten benodigd voor het juist aanbrengen van de badkamer en/of sanitaire artikelen alsmede het aanbrengen van de goederen zelf;
 - b. overige werkzaamheden: sloop- en verbouwingswerkzaamheden, het egaliseren van vloeren en muren en het verwerken van tegels.

ARTIKEL 2 - DE OFFERTE

1. Alle offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt, een geldigheidsduur van 30 dagen, te rekenen vanaf de datum van de offerte. Zij zijn gebaseerd op de door de afnemer verstrekte gegevens, tekeningen en daaraan ontleende maten en eventueel door CvB gedane opmetingen. De afnemer is verplicht CvB te informeren over feiten en/of omstandigheden die de uitvoering van de overeenkomst kunnen beïnvloeden, voor zover hij die kende of behoorde te kennen.
2. In de offerte zal uitdrukkelijk worden opgenomen een volledige omschrijving van de te leveren goederen en de verrichten werkzaamheden, de totale (koop)prijs en de termijn waarbinnen de aflevering en/of oplevering zal plaatsvinden (=levertijd). De offerte geeft inzicht in de prijs en in de prijsvormingsmethode die zal worden gehanteerd: :
Ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgaven van maten en gewichten, stalen en modellen afkomstig van CvB zijn zo nauwkeurig mogelijk.
3. Tenzij anders uit de offerte blijkt, is niet in de offerte begrepen: elektriciens-, metsel-, stukadoors-, loodgieters- en schilderwerk, takel- en hijswerk, breek-, hak- en timmerwerk, het vlak en schoonmaken van muren en vloeren.
4. CvB behoudt zich, indien en voor zover van toepassing, de intellectuele eigendom voorop de bij de aanbieding verstrekte ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, monsters, stalen en modellen. Zij dienen op eerste verzoek van CvB onverwijld teruggegeven te worden, onverminderd andere aan CvB ten dienste staande wettelijke maatregelen tot waarborging van zijn rechten.
5. Indien de consument het aanbod niet accepteert, is CvB gerechtigd de kosten die gemeoid zijn met het tot stand brengen van de offerte in rekening te brengen, mits hij de consument direct bij of na het vragen van de offerte schriftelijk heeft gewezen op het bestaan van deze kosten en op de hoogte ervan. Indien CvB van zijn recht gebruik maakt en de consument de kosten heeft voldaan, gaan de bij de offerte gevoegde tekeningen in eigendom over op de consument, onverminderd het intellectuele eigendom van CvB.

ARTIKEL 3 - DE OVEREENKOMST

1. Totstandkoming

De overeenkomst tot levering van een keuken of badkamer en sanitaire artikelen dan wel onderdelen daarvan komt tot stand door acceptatie van een daartoe verstrekt aanbod. Indien de acceptatie mondeling geschiedt, bevestigt CvB de opdracht schriftelijk, onder vermelding van datum.

2. Prijswijziging

- a. Indien na het sluiten van de overeenkomst maar voor de af- of oplevering een wijziging van de prijs optreedt, zal deze wijziging geen invloed hebben op de overeengekomen prijs, indien deze zich voordoet binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst.
- b. Prijsverhogingen na de hierboven genoemde periode van 3 maanden zijn voor risico van de afnemer. In dat geval heeft de afnemer de mogelijkheid om hetzij te annuleren als bedoeld in artikel 14, hetzij zich akkoord te verklaren met de hogere prijs. Prijsverlagingen na de bovengenoemde periode van 3 maanden zullen op verzoek van de afnemer worden doorberekend.
- c. Het bepaalde onder lid 2 sub b van dit artikel is niet van toepassing op prijswijzigingen in het kader van opruimingen, opheffingsuitverkoop, showroommodellen, kortingen, acties, aanbiedingen, e.d.

3. Eigendomsvoorbehoud

CvB blijft eigenaar van de door hem aan de afnemer verkochte goederen zolang de afnemer het totaal verschuldigde uit de overeenkomst niet heeft voldaan. De afnemer is verplicht voor zorgvuldige behandeling zorg te dragen en mist het recht de goederen aan derden af te staan of in onderpand af te geven, te belenen, of uit de ruimten waar zij geleverd zijn te verwijderen of te doen verwijderen, totdat de gehele koopsom en eventueel daarbij komende rente en kosten volledig zijn betaald.

4. Zekerheidsstelling bij zakelijke afnemers

Bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer is CvB gerechtigd alvorens te leveren of met de levering of met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, voldoende zekerheden voor het nakomen van de betalingsverplichting van de afnemer te vorderen.

5. Schadevergoeding bij zakelijke afnemers

CvB is bij de uitvoering van een overeenkomst met een zakelijke afnemer nimmer tot enige schadevergoeding gehouden dan in deze voorwaarden uitdrukkelijk is neergelegd, met name niet tot het vergoeden van andere directe of indirecte schade, waaronder begrepen schade van derden, winstderving, e.d.

ARTIKEL 4 - DE LEVERTIJD

1. Onder levertijd wordt verstaan de in de overeenkomst bepaalde termijn, waarbinnen de overeengekomen prestatie moet zijn verricht. De levertijd is vast tenzij een vermoedelijke levertijd wordt overeengekomen.
2. Bij overschrijding van de vermoedelijke levertijd wordt CvB een nadere termijn gegund om alsnog te leveren. Deze nadere termijn is gelijk aan de oorspronkelijke vermoedelijke termijn met een maximum van 6 weken. Indien CvB alsnog binnen deze nadere termijn levert, zal een eventuele prijsverhoging binnen deze termijn niet worden doorberekend.
3. Bij overschrijding van deze nadere termijn dan wel van de vast overeengekomen levertijd heeft de afnemer het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te verlangen.
- 4.a. Bij overschrijding van de vermoedelijke dan wel vast overeengekomen levertijd is de ondernemer bij een overeenkomst met een zakelijke afnemer niet aansprakelijk voor gevolgschade, hoe ook genaamd.
- b. Bij een overeenkomst met consumenten is CvB ter zake slechts gehouden die schade te vergoeden die in een zodanig verband met de overschrijding staat, dat zij hem mede gezien de aard van de aansprakelijkheid en de aard van de schade kan worden toegerekend.
5. Indien levering op afroep (mededeling van de afnemer dat geleverd kan worden) wordt overeengekomen, geldt vanaf de afroep de in de overeenkomst afgesproken (vast of vermoedelijke) termijn. Indien geen termijn mocht zijn overeengekomen, geldt een termijn van maximaal 12 weken, in gaande vanaf de afroep.

ARTIKEL 5 - DE OPSLAG VAN GOEDEREN

Ingeval te leveren goederen na aanbieding tot levering niet worden aanvaard, anders dan wegens gebrekkige levering, is CvB gerechtigd om betaling van de tweede termijn van de overeengekomen prijs te eisen. Tevens is hij gerechtigd aan de afnemer de opslagkosten in rekening te brengen; deze kosten bedragen 1 % van de overeengekomen prijs van de goederen per maand. De ondernemer zal de afnemer een omschrijving zenden van de in opslag genomen goederen.

ARTIKEL 6 - DE GARANTIE

1. De uitvoering van de overeenkomst moet die kwaliteiten en eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten. Dit geldt tevens bij bijzonder gebruik voor zover dit door partijen bij het sluiten van de overeenkomst is voorzien. Wordt aan deze verwachtingen niet voldaan, dan heeft de afnemer recht op reparatie respectievelijk vervanging.
2. Deze garantieregeling geldt onverminderd het recht van de afnemer om de overeenkomst te ontbinden en/of schadevergoeding te vorderen, indien aan de wettelijke vereisten daartoe is voldaan.
3. Daarnaast heeft de afnemer garantie voor zover het betreft gebreken waarvan CvB niet aanneemelijk kan maken dat deze het gevolg zijn van niet met de bestemming corresponderend gebruik. Tenzij uitdrukkelijk bij het aanbod naar voren gekomen en schriftelijk anders overeengekomen wordt de garantie gegeven volgens het volgende systeem:
 - a. voor geleverde goederen 3 jaar. Gedurende het 1^{ste} jaar zijn alle kosten van reparatie, vervanging met inbegrip van vracht- en voorrijdkosten geheel voor rekening van CvB. Tijdens het 2^{de} jaar komt 65% van de materiaal kosten voor rekening van CvB. In het 3^{de} jaar betreft het 35% van de materiaal kosten.
 - b. voor geleverde arbeid 1 jaar. Gedurende dit jaar zijn alle kosten van reparatie, vervanging met inbegrip van vracht- en voorrijdkosten geheel voor rekening van CvB.
 - c. in afwijking van het voorgaande, onder lid 3a, geldt, voor zover het de vervanging van apparaten betreft, de volgende regeling: indien een apparaat redelijkerwijs niet meer te repareren is, daarbij mede gelet op de ouderdom van het apparaat in relatie tot de kosten van reparatie, en deze derhalve vervangen moet worden dan wordt de garantie gegeven volgens het geldende systeem van de desbetreffende fabrikant.
4. CvB kan met ingang van het tweede jaar na factuurdatum voorrijdkosten in rekening brengen. Deze bedragen € 50,00 incl. 21 % BTW per garantiegeval.
5. De datum van indiening van de klacht door de afnemer is beslissend voor de toepassing van het in lid 3 vermelde systeem.
6. Indien door de fabrikant van de goederen een verdergaande garantie wordt gegeven aan CvB, zal deze garantie ook gelden voor de afnemer en in de offerte en/of opdracht worden vermeld.
7. Garantiebegrepen zijn slechts van kracht bij het met de bestemming corresponderend gebruik van de geleverde goederen of van het uitgevoerde werk, rekening houdend met eventuele instructies van CvB en/of fabrikant, zowel wat betreft het geheel als ook voor de afzonderlijke componenten.
8. Onoordeelkundige behandeling van of onvoldoende zorg voor de geleverde goederen sluit elke klacht uit en doet garanties en andere waarborgen vervallen, indien en voor zover de klacht verband houdt met die onoordeelkundige behandeling of onvoldoende zorg.
9. Afwijkingen aan het geleverde betreffende kleur, slijtvastheid en dergelijke, welke uit technisch oogpunt aanvaardbaar zijn volgens geldende, gebruikelijke normen, dan wel handelsusage, kunnen het recht op garantie en/of schadevergoeding beperken of uitsluiten.
10. De factuur is tevens het garantiecertificaat, waarop de datum van ingang van de garantietermijn is vermeld.
11. De garantieregeling is alleen van toepassing wanneer de consument het factuurbedrag volledig heeft betaald, behoudens het recht van opschorting.

ARTIKEL 7 - KLACHTEN

1. Onder klachten worden verstaan alle grieven met betrekking tot de uitvoering van de overeenkomst. Klachten wegens de hoedanigheid van de geleverde goederen of materialen of van de uitvoering van het werk kunnen door de afnemer bij CvB geldend worden gemaakt door indiening binnen 8 dagen na ontvangst van de goederen of de oplevering van het werk. Indien indiening binnen deze termijn redelijkerwijs niet mogelijk is, geldt de termijn van 14 dagen vanaf het moment waarop het gebrek geconstateerd is of geconstateerd had kunnen zijn. De klacht zal moeten behelzen een omschrijving van de grieven en geconstateerde gebreken.

Indien CvB de reclame accepteert zal deze een passende oplossing aanbieden in de vorm van herlevering of een financiële tegemoetkoming.

Indien afnemer hiermee akkoord gaat zijn verdere reclames uitgesloten.

2. Het bepaalde in het vorige lid van dit artikel laat onverlet het bepaalde omtrent de kortere termijn in artikel 11.

3. Wanneer een afnemer tegen het advies van CvB in bepaalde werkzaamheden wil (doen) verrichten of beletten is, mits schriftelijk vastgelegd, elke klacht hierop uitgesloten.

4. Evenmin kunnen klachten geldend worden gemaakt indien deze te wijten zijn aan het onvoldoende vlak zijn van de vloer en CvB deze niet heeft aangebracht of heeft doen aanbrengen. CvB is verplicht om het onvoldoende vlak zijn aan de afnemer te melden, voordat met de uitvoering van de werkzaamheden een aanvang wordt gemaakt. Tenzij anders schriftelijk vermeld.

ARTIKEL 8 - VERPLICHTINGEN VAN DE AFNEMER

1. Tenzij anders wordt overeengekomen wijst CvB de afnemer tijdig voor de af/oplevering erop dat de afnemer op straffe van vergoeding van schade en kosten verplicht is ervoor te zorgen dat:

- de plaats waar de op/aflevering moet geschieden deugdelijk kan worden afgesloten;
- de plaats waar de op/aflevering moet geschieden bereikbaar is en dat voorts, voor zover dat in zijn vermogen ligt, al het mogelijke wordt gedaan om een vlotte op/aflevering mogelijk te maken;
- de ondervloeren vrij zijn van kalk, cement- en vuilresten en van losse gedeeltes en bezemschoon ter beschikking worden gesteld;
- in de ruimte waarin gewerkt moet worden elektriciteit, licht, verwarming, water en voldoende ventilatie aanwezig is;
- het pand, waarin gewerkt moet worden, glasdicht is;
- de wanden te lood en de hoeken haaks zijn;
- de afmetingen van de ruimte voldoen aan de maten, als vermeld in door de afnemer beschikbaar gestelde tekeningen, voor zover met dergelijke tekeningen wordt gewerkt;
- de installatiepunten, de leidingen en de lozingen aanwezig zijn conform de tekening van de leverancier;
- de afvoer van de riolering en de eventuele afvoer van de afzuigkap in orde zijn;
- overigens aan alle bouwkundige voorschriften die invloed hebben op de plaatsing van de keuken of badkamer en sanitaire artikelen dan wel onderdelen daarvan is voldaan;
- de vloeren vlak zijn.

2. CvB stelt de consument er van op de hoogte dat deze hem kennis moet geven van bijzondere omstandigheden die het gebruik van een lift, takel of een kraan noodzakelijk maken. In dat geval wordt in de overeenkomst geregeld voor wiens rekening en risico de bijzondere hulpmiddelen komen. Bij onjuiste of onvolledige informatie door de consument zijn de kosten van het gebruik van bijzondere hulpmiddelen voor diens rekening. Schade die ontstaat ten gevolge van het gebruik van een takel, een lift of een kraan is voor rekening en risico van degene die verantwoordelijk is voor dat gebruik, voor zover de schade hem kan worden toegerekend.

ARTIKEL 9 - DE BETALING

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen geldt als betalingsconditie:

- a. 10 % van de overeengekomen prijs bij het geven van de opdracht als aanbetaling;
- b. 85 % van de overeengekomen prijs bij aflevering van de goederen; indien deze aflevering op verzoek van de afnemer wordt uitgesteld en de goederen zijn in het bezit van CvB, dan dient deze betaling op de overeengekomen leverdatum plaats te vinden;
- c. 5 % van de overeengekomen prijs bij oplevering.

2. Indien de overeenkomst niet mede de montage omvat, dient, naast de aanbetaling als bedoeld in lid 1a., bij aflevering van de goederen 90 % van de overeengekomen prijs betaald te worden.

3. In geval een factuur wordt toegezonden dient het restbedrag voldaan te zijn op de dag van bezorging. De afnemer is automatisch in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

4. Wanneer de betaling niet tijdig is voldaan, is de afnemer verplicht aan CvB vanaf dat tijdstip tot de volledige betaling een vergoeding wegens renteverlies te betalen ten bedrage van de wettelijke rente over het nog onbetaalde factuurbedrag.

5. Onverminderd het bepaalde in lid 3 stuurt CvB aan de consument na het verstrijken van de betalingsdatum een betalingsherinnering, waarin hij deze op zijn verzuim wijst en hem alsnog de gelegenheid geeft binnen 14 dagen te betalen.

6. CvB is na verloop van de in lid 3 bedoelde termijn bevoegd zonder nadere in gebrekestelling tot invordering over te gaan van het aan hem verschuldigde bedrag.

Indien CvB derden voor incasso inschakelt, zijn de daaraan verbonden kosten tot ten hoogste 15 % van de openstaande hoofdsom en met een minimum van € 25,00 voor rekening van de afnemer, mits in redelijkheid gemaakt.

7. De eindafrekening

a. Binnen een redelijke termijn na de oplevering stuurt CvB de consument de eindafrekening.

b. De eindafrekening geeft een duidelijke omschrijving van de verrichte werkzaamheden.

c. De eindafrekening geeft een specificatie van de gebruikte materialen, van de gewerkte uren en van de overige kosten.

d. Lid b en c gelden niet in het geval het werk is uitgevoerd voor een aanneemsom.

ARTIKEL 10 - DE OPSCHORTING VAN DE BETALINGSVERPLICHTING

De afnemer is ingeval van klachten uitsluitend gerechtigd dat deel van de factuur in te houden dat in redelijke verhouding staat tot de inhoud en de ernst van de klacht. Dit onthefte de afnemer niet van zijn verplichting tot betaling van het resterende deel van de factuur binnen de overeengekomen termijn.

ARTIKEL 11 - VERVOER EN BESCHADIGING BIJ AFLEVERING

In de opdracht en/of overeengekomen prijs is het vervoer van de gekochte artikelen inbegrepen. CvB draagt het risico van beschadiging en verlies tot op het moment van aflevering van de goederen ten huize van de afnemer. Worden de goederen door een beroepsvervoerder bezorgd, dan is CvB gehouden zorg te dragen voor een genoegzame verzekering.

Als bij aflevering van goederen beschadigingen worden geconstateerd, dient door de afnemer op het ontvangstbewijs aantekening van de beschadiging te worden gesteld. Bovendien dient door de afnemer binnen 2 werkdagen na aflevering bij CvB melding hiervan te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de afnemer geacht wordt de gekochte goederen zonder schade te hebben ontvangen. Indien bij aflevering geen gelegenheid bestaat tot controle van de geleverde goederen dient dit door de afnemer op het ontvangstbewijs te worden vermeld.

ARTIKEL 12 - EXTRA KOSTEN, MEERWERK EN/OF MINDER WERK

Kosten die ontstaan doordat de afnemer, of onderaannemers daarvan, in gebreke is gebleven de uitvoering of voortgang van het werk mogelijk te maken, worden de afnemer extra in rekening gebracht zonder prijsopgave van tevoren. Meerwerk of minder werk zal naar billijkheid verrekend worden. Tot meerwerk behoren in het algemeen: alle werkzaamheden en leveringen, welke niet in de overeenkomst zijn begrepen en door de afnemer worden verlangd.

ARTIKEL 13 - DE ONUITVOERBAARHEID VAN HET WERK EN OVERMAGT

1. Indien tijdens de uitvoering van het aangenomen werk blijkt, dat volledige en juiste nakoming van de overeenkomst ten gevolge van omstandigheden, die CvB bij het aangaan van de overeenkomst niet kende, noch behoorde te kennen, niet uitvoerbaar is, hebben partijen het recht elkaar voor te stellen de overeenkomst te wijzigen in een overeenkomst, die wel juist en volledig kan worden nagekomen.

2. Indien de overeenkomst niet wordt gewijzigd zoals vermeld in het vorige lid, hebben partijen het recht - behoudens het bepaalde in lid 5 van dit artikel - de overeenkomst te ontbinden. In dat geval is de afnemer gehouden aan CvB de in verband met de uitvoering van de werkzaamheden reeds gemaakte kosten te vergoeden.

3. In geval slechts een bepaald deel van de overeenkomst niet kan worden nagekomen, om redenen zoals vermeld in het eerste lid van dit artikel, zal slechts voor het niet-uitvoerbare deel van de overeenkomst ontbinding plaatsvinden, tenzij dit in redelijkheid niet kan worden verlangd.

4. CvB zal de afnemer een schriftelijke opgave verstrekken van de financiële consequenties van de mogelijkheden. De afnemer dient daarna zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen 2 dagen na ontvangst van de opgave zijn beslissing aan CvB mede te delen.

5. In geval van overmacht zullen partijen elkaar nog gedurende redelijke termijn na de overeengekomen datum van levering gelegenheid moeten geven hun verplichtingen na te komen, tenzij dit voor de wederpartij niet aanvaardbaar is. Na genoemde termijn kan de overeenkomst op verzoek van de meest gereede partij ontbonden worden verklaard.

ARTIKEL 14 – ANNULERING

1. Bij annulering van de overeenkomst door de afnemer is deze een schadevergoeding verschuldigd van 30% van hetgeen de afnemer bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.

2. Indien op het moment van annulering de goederen reeds door CvB onherroepelijk (dat wil zeggen dat CvB van zijn leverancier de orderbevestiging heeft ontvangen) zijn besteld, is de afnemer een schadevergoeding verschuldigd van 50 % van hetgeen hij bij de uitvoering van de overeenkomst had moeten betalen.

3. Indien de overeenkomst alleen betrekking heeft op het monteren en/of installeren, is de afnemer de in lid 1 bedoelde schadevergoeding van 50 % pas verschuldigd indien hij binnen 4 weken voor aanvang van de werkzaamheden annuleert.

4. De in de bovenstaande leden genoemde percentages zijn vaststaand, tenzij de ondernemer kan bewijzen dat zijn schade groter is of CvB aannemelijk kan maken dat de schade kleiner is.

ARTIKEL 15 NEDERLANDS RECHT

Alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn verklaard, zijn onderworpen aan Nederlands recht.